

Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la società **Alpenrose snc di Chies Ottavio Mario e C.**, con sede in Livigno (SO), Via Plan n. 140, Codice Fiscale 92000400140, in persona del Legale Rappresentante *pro tempore*.

2. Categorie di dati trattati

La società Alpenrose snc di Chies Ottavio Mario e C. per le finalità descritte al punto 3 della presente informativa, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati personali "comuni" dell'interessato tra i quali sono ricompresi: dati anagrafici, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, data di arrivo e partenza, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo.

3. Finalità del Trattamento

I trattamenti sono effettuati con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

- a) per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti;
- b) per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
- c) per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati;
- d) per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

4. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato sia su supporto cartaceo, sia con l'utilizzo di procedure informatiche opportunamente configurate in grado di garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo il pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 29 dello stesso regolamento.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità indicate al punto 3 i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

I dati forniti potranno inoltre essere comunicati a:

- soci, dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di autorizzati al trattamento;
- soggetti che intervengono per l'ottimizzazione delle attività di Alpenrose snc di Chies Ottavio Mario e C. (ad es. fornitori di servizi di back-up di dati, posta elettronica, monitoraggio rete, invio e-mail, manutenzione del sito web, ecc.);
- qualunque autorità od ente competente al fine di difendere in giudizio un diritto, in forza di un legittimo interesse di Alpenrose snc di Chies Ottavio Mario e C. (art. 6, lett. f, GDPR);
- Pubblica Amministrazione, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed eventuali enti in adempimento di obblighi di legge.

I soggetti che svolgono le tipologie di attività di cui sopra, a cui possono essere comunicati tali dati, utilizzeranno gli stessi in qualità di "responsabili", ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Restano naturalmente ferme le modalità volte a garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

6. Trasferimento dati ad un paese terzo

Il Titolare si impegna a circoscrivere gli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) ai paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di tutela, ovvero in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679.

7. Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati personali acquisiti per le finalità di cui al punto 3, verranno conservati per tutta la durata del contratto in essere tra le parti, nonché per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono conferiti e, comunque, per il periodo di tempo previsto dalla legge. I dati personali acquisiti per la finalità di cui al precedente punto 3 lett. d), saranno conservati per il periodo massimo di 48 mesi dal termine del rapporto contrattuale con l'interessato e fino alla manifestazione da parte del medesimo di eventuale opposizione all'invio e alla volontà di questi di rinunciare alla ricezione della newsletter, cliccando sul link di

cancellazione dell'iscrizione posta in calce a ciascuna comunicazione, ovvero tramite le modalità messe a tal fine a disposizione e indicate al punto 8.

Il trattamento per finalità di marketing e pubblicità da parte del Titolare, proseguirà fino a 24 mesi successivi all'ultimo contatto con il Titolare e fino a quando l'interessato non chieda di revocare la propria iscrizione dal servizio di newsletter. Al termine di tale periodo, i dati saranno resi anonimi o cancellati ove tecnicamente possibile.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualsiasi momento, al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art.15), la loro rettifica (art.16), la loro cancellazione (art.17), la limitazione del loro trattamento (art.18), ha altresì diritto di opporsi al loro trattamento (art.21) e di richiederne la portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art.20); all'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22).

L'esercizio dei premessi diritti può essere effettuato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo hotelalpenrose@legalmail.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo Alpenrose snc di Chies Ottavio Mario e C., Via Plan n. 140, 23041 Livigno (SO).

9. Reclamo

Ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 l'interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

ACQUISIZIONE DEL CONSENSO ALL'ARRIVO DEL CLIENTE

Io sottoscritto ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

autorizzo

non autorizzo

la struttura ricettiva ad inviare al mio domicilio o al mio indirizzo di posta elettronica periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate.